

Service Service Service

ASSUNTO

Identificação de LEGENDA, ÁUDIO e MENU DO DISCO em português

Service Information

Sintoma : Quando seleciona-se opções para Português , o display mostra a palavra “Desconhecido” ou “Unknow”
Os DVD615 e DVD616K originalmente processam ÁUDIO, LEGENDA e MENU DO DISCO dos discos que contenham estes “features” em português, entretanto não conseguem identificá-los. Em virtude disto, todos os produtos que forem encaminhados para reparo, deverão ter o software atualizado caso seja necessário.

Para verificação do problema, ligue o DVD sem disco execute a seqüência da **Figura 1**. A **Figura 2** mostra o aparelho que necessita de atualização, neste caso proceda conforme **Solução**.

EXECUTE A SEQUÊNCIA

COM CONTROLE REMOTO

Ord	PRESSIONE	→	SELECIONE
1	MENU SYSTEM	→	GENERAL SETUP
2	OK	→	OSD LANG
3	▶	→	PORTUGUESE
4	OK		
5	◀		
6	PÁG. PRINC.		
7	OK	→	PREFERÊNCIAS
8	OK		

ANTES DA ATUALIZAÇÃO



DEPOIS DA ATUALIZAÇÃO



Figura 1 - Seqüência

Figura 2 - Menu preferências

Figura 3 - Novo Menu preferências

Solução

1.Desligue e ligue o aparelho e insira disco de atualização; o processo iniciará automaticamente e levará aproximadamente 30 segundos para ser finalizado. Após o término, a gaveta abrirá automaticamente e o disco deverá ser retirado antes que a gaveta feche novamente.

2.Confira a versão abrindo a gaveta através da tecla OPEN/CLOSE no painel ou pressionando [1] por 3 segundos no controle remoto e a seguir pressione [DISPLAY SYSTEM] deverá apresentar a tela do TV o número de **Versão de Software** citada abaixo.

3.Conferir MENU PREFERÊNCIAS, **Figura 3**.

Obs.: Após atualização o aparelho será ajustado automaticamente para Região 4.

Os discos de atualização deverão ser solicitados através dos códigos abaixo:

Descrição	Código	Versão de Software
Disco de atualização DVD615	4806 395 97003	DVD615_781_V315_0822
Disco de atualização DVD616K	4806 395 97004	DVD616K_782_V315_0902

APLICAR A CODIFICAÇÃO IRIS AO LADO SOMENTE SE A RECLAMAÇÃO FOR REFERENTE AO SINTOMA CITADO ACIMA.

CÓDIGO IRIS -

Código do defeito = P
Código do reparo = 2
Código da seção = PRG



PHILIPS